

# HOME&FAMILY COVER

## Algemene Voorwaarden



[www.touring-verzekeringen.be](http://www.touring-verzekeringen.be)





<b>Uw verzekeringscontract</b>	<b>5</b>
<b>Verklarende woordenlijst</b>	<b>6</b>
<b>1. De Woningverzekering</b>	<b>8</b>
1.1 Welke goederen verzekeren wij en waar? .....	8
Het gebouw (hoofd- en bijgebouwen) .....	8
De inhoud.....	8
1.2 Welke goederen zijn niet verzekerd? .....	8
1.3 Tegen welke gebeurtenissen verzekeren wij? .....	8
1.3.1 Basisverzekeringen .....	9
Brand en aanverwante gevaren .....	9
Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk.....	9
Water - Vloeibare Brandstof.....	9
Breken van glas en sanitair .....	10
Natuurrampen.....	10
Vergoeding tot 105% .....	11
B.A. Gebouw en Inhoud.....	11
1.3.2 Keuzeverzekeringen.....	12
Diefstal van de inhoud (verdwijning, beschadiging door diefstal of poging daartoe).....	12
1.3.3 Bijstand 7 / 7 dagen - 24 / 24 u .....	13
Op wie kunt u voor bijstand beroep doen? .....	13
Hoe kunt u op AXA Assistance beroep doen? .....	13
Wanneer kunt u op AXA Assistance beroep doen? .....	13
1.4 Welke kosten, verliezen en aansprakelijkheden die met een schadegeval gepaard gaan, vergoeden wij? .....	14
1.4.1 Kosten .....	14
1.4.2 Verliezen .....	14
1.4.3 Aansprakelijkheden .....	14
1.5 Welke schade is nooit gedekt?.....	15
<b>2. De verzekering B.A. Privé-Leven</b>	<b>16</b>
2.1 Wat verstaan wij onder privé-leven? .....	16
2.2 Wat verzekeren wij en tot welke bedragen? .....	16
2.2.1 De burgerrechtelijke aansprakelijkheid (B.A.) buiten overeenkomst .....	16
2.2.2 Burenhinder.....	16
2.2.3 Vrijwillige hulpverlening door derden.....	16
2.2.4 Reddingskosten .....	16
2.2.5 Worden niet vergoed.....	16
2.3 Wat wordt niet verzekerd? .....	16
2.4 Welke benadeelden zijn uitgesloten? .....	17
<b>3. De verzekering Rechtsbijstand</b>	<b>18</b>
3.1 Wat houdt de verzekering “Rechtsbijstand” in?.....	18
3.2 Voor welke geschillen kan de verzekerde rechtsbijstand inroepen? .....	19
3.3 Voor welke gevallen is geen rechtsbijstand verschuldigd? .....	20

<b>4. Specifieke bepalingen</b>	<b>21</b>
4.1 Binnen welke verzekeringen geldt een vrijstelling? .....	21
4.2 Voor welke verzekeringen geniet u inflatiebescherming? .....	21
4.2.1 Voor de Woningverzekering (uitgezonderd Bijstand 1.3.3) .....	21
4.2.2 Voor de verzekering B.A. Privé- Leven .....	21
<b>5. Hoe optimaal van de verzekering genieten?</b>	<b>22</b>
5.1 Deel het risico volledig en juist mee .....	22
5.2 Betaal de premie vooruit .....	22
5.3 Probeer schadegevallen te voorkomen .....	22
<b>6. Schadegevallen</b>	<b>23</b>
6.1 Welke schade is nooit gedekt?.....	23
6.1.1 Opzettelijk veroorzaakte schadegevallen .....	23
6.1.2 Schadegevallen in verband met uitzonderlijke feiten .....	23
6.1.3 Schadegevallen veroorzaakt door een kernrisico.....	23
6.2 Welke regels dient u bij schadegeval na te leven? .....	23
6.3 Hoe dient u een schade-eis in? .....	24
6.4 Wie schat de schade binnen de woningverzekering en volgens welke criteria en wanneer betalen we de schade vergoeding ? .....	24
6.4.1 Schatting van de schade .....	24
6.4.2 Criteria voor de schatting van de schade .....	24
6.4.3 Betaling van de schadevergoeding .....	25
6.5 Verzekering van goederen voor rekening van derden.....	25
6.6 Verhaal.....	25
<b>7. Administratieve bepalingen</b>	<b>26</b>
7.1 Wanneer gaat de verzekering in? .....	26
7.2 Hoe lang loopt uw contract?.....	26
7.3 Kunt u uw contract voortijdig opzeggen? .....	26
7.4 Kunnen wij het contract voortijdig opzeggen? .....	26
7.5 Welke verzekeringen eindigen van rechtswege?.....	26
7.6 Kunnen wij contractuele bepalingen en of tarieven eenzijdig wijzigen? .....	26
7.7 Wat moet u doen zodra uw adres wijzigt of u verhuist? .....	26
7.8 Wet van 8.12.1992 - Bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens. ....	27

# Uw verzekeringscontract

Het verzekeringscontract is het bewijs van hetgeen u en wij zijn overeengekomen.

## Het bestaat uit:

- de Algemene Voorwaarden (dit boekje);
- de Bijzondere Voorwaarden. Daarin staan vermeld:
  - de specifieke kenmerken van het risico;
  - de verzekeringen die u heeft gekozen;
  - de premie ;
- de verzekeringsaanvraag met uw verklaringen op basis waarvan wij het contract hebben opgemaakt.

Soms kunnen de Bijzondere Voorwaarden van de Algemene Voorwaarden afwijken om de verzekering aan uw persoonlijke situatie aan te passen. Lees uw contract aandachtig en bewaar het veilig.

## Hoe uw contract lezen?

Uw contract moet in zijn geheel worden gelezen. De verklarende woordenlijst helpt u om het goed te begrijpen. De bepalingen vanaf punt 4 hebben betrekking op al de onderdelen van het contract, tenzij het uitdrukkelijk anders staat vermeld.

## Het Belgisch recht is van toepassing.

Het contract wordt beheerst door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen voor alles wat niet uitdrukkelijk door de Algemene en Bijzondere Voorwaarden wordt voorzien. Ook de niet-dwingende bepalingen van deze wet zijn van kracht, tenzij er uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

## Waar kunt u met klachten terecht?

Wij willen u een eersteklas verzekeringscontract bieden en onbetwistbaar de beste dienstverlening, vooral bij schadegeval. Mocht u dit toch anders ervaren, bel onze ombudsdienst op het nummer 02 / 505 67 00. Enkel zo kunnen wij u beter helpen.

## Komen wij er samen niet uit, dan kunt u ook terecht bij:

- de Ombudsdienst van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, te 1000 Brussel Fax: 02 / 547 59 75 [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

# Verklarende woordenlijst

De verklaarde woorden en uitdrukkingen hebben steeds dezelfde betekenis, waar ze in de tekst ook voorkomen.

<b>U (Uw)</b>	De verzekeringnemer die het contract ondertekende. Indien meerdere personen het contract ondertekenden, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.
<b>Wij (Ons)</b>	Touring Verzekeringen, Havenlaan 86 C Bus 117, 1000 Brussel – België.
<b>Verzekerde</b>	<p>Het begrip “verzekerde” heeft een verschillende betekenis, afhankelijk van de verzekering waarop deze term betrekking heeft.</p> <p><b>1. In de Woningverzekering</b></p> <p>a. De volgende personen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• uzelf;</li><li>• de mede-eigenaars, indien het contract werd gesloten door de vereniging van mede-eigenaars;</li><li>• elke andere persoon die in dit contract als verzekerde wordt vermeld;</li><li>• de personen die bij de genoemde personen inwonen;</li><li>• hun personeelsleden bij de uitoefening van hun functies;</li><li>• uw lasthebbers en vennoten bij de uitoefening van hun functies.</li></ul> <p>b. Uw bloed- en aanverwanten in de rechte lijn of die van uw samenwonende partner, die het verzekerde gebouw huren of kosteloos gebruiken, worden eveneens als “verzekerden” beschouwd voor de verzekeringen die het gebouw op het adres onder “risico” betreffen. De aansprakelijkheid van deze verwanten is gedekt in de mate dat ze geen eigen verzekering kunnen invoeren.</p> <p><b>2. In de verzekering B.A. Privé-Leven</b></p> <p>a. De volgende personen zijn vaste verzekerden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• u, zolang uw hoofdverblijf in België is;</li><li>• uw samenwonende partner en elke andere bij u inwonende persoon, ook wanneer ze tijdelijk elders verblijven omwille van studie, beroep, gezondheid, of een andere reden;</li><li>• kinderen die niet bij u inwonen zolang ze geen eigen gezin hebben gevormd, geen beroeps- of vervangingsinkomen hebben en door u en/of uw samenwonende partner financieel worden onderhouden.</li></ul> <p>b. De volgende personen in de beschreven situaties zijn gelegenheidsverzekerden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• vaste verzekerden die, ten gevolge van een scheiding of beëindiging van de relatie, niet meer bij u inwonen. Ze hebben de hoedanigheid van gelegenheidsverzekerde tot uiterlijk 6 maanden na de datum van het verlaten van uw woonst, onverminderd de andere bepalingen van dit contract;</li><li>• minderjarige kinderen van derden en onbekwaamverklaarde personen, terwijl ze onder toevallig toezicht van een vaste verzekerde staan;</li><li>• huispersoneel, andere bezoldigde werknemers en gezinshelp(st)ers wanneer ze handelen in privé-dienst van een vaste verzekerde (dit wil zeggen, in dienstverband voor de behoeften van het privé-leven van een vaste verzekerde, met uitsluiting van de beroepsactiviteiten en contractuele verbintenissen van deze laatste);</li><li>• personen die, niet beroepshalve, tijdens hun privé-leven, in opdracht van een vaste verzekerde, toezicht of bewaking uitoefenen over:<ul style="list-style-type: none"><li>- een andere vaste verzekerde;</li><li>- minderjarige kinderen en onbekwaamverklaarde personen die geen vaste verzekerden zijn;</li><li>- huisdieren die aan een vaste verzekerde toebehoren of waarover hij de bewaking heeft.</li></ul></li></ul> <p>Deze personen zijn verzekerd telkens hun aansprakelijkheid hierdoor in het gedrang komt.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uw gasten tijdens hun privé-leven, terwijl ze bij u logeren, in de mate dat ze geen beroep op een andere verzekering kunnen doen.</li></ul>

### 3. In de verzekering Rechtsbijstand

- Voor geschillen die verband houden met de Woningverzekering, de personen vermeld onder 1.a hierboven.
- Voor geschillen die verband houden met de verzekering B.A. Privé-Leven:
  - de vaste verzekerden vermeld onder 2 hierboven;
  - de vaste verzekerden vermeld onder 2 hierboven die, ten gevolge van een scheiding of beëindiging van de relatie, niet meer bij u inwonen, doch uiterlijk tot 6 maanden na de datum van het verlaten van uw woonst, onverminderd de andere bepalingen van dit contract.

#### **B.A. (Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid buiten overeenkomst)**

De wettelijke verplichting om de schade die aan derden wordt toegebracht buiten elke overeenkomst, te vergoeden (artikelen 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht).

**Derde** Elke andere persoon dan de verzekerde.

**Schadegeval** De schadeverwekkende gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de overeengekomen prestatie.

**Slijtage** De waardevermindering van een goed ingevolge ouderdom, gebruik, frequentie en kwaliteit van het onderhoud (geen boekhoudkundige of economische afschrijving).

**Waarden** Munten, bankbiljetten, protonkaarten, zegels, aandeelbewijzen, obligaties, geldig uitgeschreven cheques, andere waardepapieren, staven edelmetaal, niet-ingezette edelstenen en echte parels.

**Terrorisme** Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of onderneming te belemmeren.

*Bepalingen betreffende terrorisme:* Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties. Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen, zijn alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

**Kernrisico** Kernrisico is schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of van radioactieve producten of afvalstoffen.

# 1. De Woningverzekering

U vindt in de Bijzondere Voorwaarden of u deze verzekering heeft gekozen.

## 1.1 Welke goederen verzekeren wij en waar?

### Het gebouw (hoofd- en bijgebouwen)

a. Wij verzekeren mits vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, het gebouw op het adres onder "risico", indien van toepassing tot het door u opgegeven bedrag, vastgesteld volgens de criteria onder 6.4 (onverminderd contractuele beperkingen).

*Vallen eveneens onder "gebouw":*

- de goederen die op een blijvende wijze aan het gebouw zijn vastgemaakt of waarvan de blijvende bestemming kan worden afgeleid uit de plaatsing ervan (bijvoorbeeld ingebouwde huishoudtoestellen, op maat gemaakt vasttaaij). Indien deze goederen voor beroepsdoeleinden zijn bestemd, beschouwen wij ze als inhoud;
- de nog niet verwerkte bouwmaterialen;
- de toegangen, binnenplaatsen, terrassen, zwembaden, tennisterreinen, hobbyserres, al of niet aangeplante afsluitingen en omheiningen.

Indien u het gebouw huurt of kosteloos gebruikt, verzekeren wij uw wettelijke aansprakelijkheid als dusdanig (artikelen 1732, 1733, 1735 of 1302 van het Burgerlijk Wetboek).

b. Indien het gebouw is verzekerd, verzekeren wij eveneens, zelfs zonder dat u het uitdrukkelijk heeft gevraagd:

- de garage of autostaanplaats op een ander adres in de omgeving;
- het toevallig verblijf dat een verzekerde ten hoogste 4 maanden per jaar huurt of kosteloos betreft (geen eigendom) om het even waar ter wereld ;
- het studentenverblijf dat een verzekerde of diens kinderen huren of kosteloos betrekken (geen eigendom) om het even waar ter wereld ;
- het lokaal dat een verzekerde huurt of kosteloos gebruikt ter gelegenheid van een familiefeest (geen eigendom) in een lidstaat van de Europese Unie.

Wij verzekeren het gebouw of uw wettelijke aansprakelijkheid als huurder of gebruiker en de kosten, verliezen en aansprakelijkheden vermeld onder 1.4 in totaal tot 1.250.000 €.

### De inhoud

a. Wij verzekeren, mits vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, de inhoud op het adres onder "risico":

- die de verzekerde toebehoort of die hem is toevertrouwd;
- die uw gasten toebehoort.

Indien van toepassing, wordt de inhoud verzekerd tot het door u opgegeven bedrag, vastgesteld volgens de criteria onder 6.4 (onverminderd contractuele beperkingen).

*De inhoud omvat:*

- de roerende goederen voor privé-gebruik;
- de huisdieren;
- iedere vaste installatie, inrichting of aanpassing van het gebouw, die, zo u handelt als huurder of kosteloos gebruiker, u toebehoort;
- waarden tot maximum 1.250 € (verzamelingen, bijvoorbeeld van postzegels of munten, inbegrepen).

Indien in de Bijzondere Voorwaarden een beroep of activiteit is vermeld, omvat de inhoud eveneens:

- de roerende goederen voor beroepsgebruik;
- de goederen bestemd voor beroepsdoeleinden die op een blijvende wijze aan het gebouw zijn vastgemaakt of waarvan de blijvende bestemming kan worden afgeleid uit de plaatsing ervan.

*De inhoud omvat niet:*

- de motorvoertuigen van meer dan 49cc voor het vervoer van personen en/of zaken en aanhangwagens;
- de luchtvaartuigen, boten en caravans;
- de identificeerbare voorwerpen die in een ander contract zijn verzekerd, bijvoorbeeld in een contract van het type Alle risico's.

b. Het deel van de inhoud dat in een ander verblijf wordt ondergebracht (geen eigendom, of voor meer dan 4 maanden gehuurd of kosteloos betrokken), blijft verzekerd, zelfs tijdens de overbrenging (behalve voor diefstal en dieren) heen en terug (bijvoorbeeld uw bagage tijdens een reis).

Het deel van de inhoud dat wordt ondergebracht in een studentenverblijf om het even waar ter wereld, gehuurd of betrokken door de verzekerde of diens kinderen, blijft verzekerd, zelfs tijdens de overbrenging (behalve voor diefstal en dieren) heen en terug.

## 1.2 Welke goederen zijn niet verzekerd?

Bouwwallige, of voor afbraak bestemde constructies en hun inhoud zijn niet verzekerd.

Een constructie is bouwwallig indien de globale slijtage ervan 40% overtreft.



## 1.3 Tegen welke gebeurtenissen verzekeren wij?

---

Wij verzekeren tegen:

- al de gebeurtenissen opgesomd onder 1.3.1;
- de gebeurtenissen opgesomd onder 1.3.2 indien u ze heeft gekozen en in de Bijzondere Voorwaarden staan vermeld.

### 1.3.1 Basisverzekeringen

---

#### Brand en aanverwante gevaren

---

##### • Brand (met vlammen - buiten een normale vuurhaard) - Ontploffing - Implosie – Rechtstreekse blikseminslag

De schade door hitte, rook, bijtende dampen, atmosferische neerslag en vorst ten gevolge van die gebeurtenissen is eveneens gedekt, ook al doen die gebeurtenissen zich op een ander adres voor.

##### • Inwerking van elektriciteit op installaties en toestellen

(bijvoorbeeld: overspanning, kortsluiting, inductie, boogvorming).

Wij beperken de verzekering voor elektrische en elektronische toestellen tot 5.000 €.

##### *Wij vergoeden extra*

Wij vergoeden eveneens de bedachtzaam gemaakte kosten die op de verzekerde goederen betrekking hebben, voor het openen en opnieuw in goede staat brengen van wanden, vloeren en plafonds met het oog op het opsporen van het defect en de herstelling van de beschadigde elektrische installatie.

##### *Niet gedekte schade*

Schade die onder de garantie van de fabrikant of leverancier valt, is niet gedekt.

##### • Elektrocutie van huisdieren

##### • Onverwacht aanbotsen tegen het gebouw

(bijvoorbeeld: val van vliegtuigen, aanrijding door motorvoertuigen, omvallen van bomen).

De schade aan de inhoud ten gevolge van het aanbotsen tegen het gebouw is eveneens gedekt.

##### *Niet gedekte schade*

Schade:

- aan het goed of dier dat de botsing veroorzaakt;
- veroorzaakt door delen van het gebouw op het adres onder "risico".

##### • Ontdooing van diepvrieswaren door een onverwachte stroomonderbreking

• **Rook of roet**, uitgestoten door een verwarmings- of keukentoestel / installatie (behalve door een open haard) wegens gebrekkige werking.

##### • Diefstal van onderdelen van het gebouw en beschadiging van het gebouw door dieven die inbreken of pogen in te breken

De verzekering geldt op voorwaarde dat het verzekerd gebouw of appartement bewoond is.

Bewoond wil zeggen dat minstens één persoon er 's nachts aanwezig is. Een niet-aanwezigheid van ten hoogste 90 nachten per verzekeringsjaar is echter toegelaten.

Bent u huurder of kosteloos gebruiker en laat u de schade zelf herstellen in akkoord met de eigenaar, dan vergoeden wij de herstellingskosten die wij op de eigenaar kunnen verhalen.

##### *Niet gedekte schade*

- Materialen die nog niet in het gebouw zijn verwerkt.
- Schade veroorzaakt tijdens bouw-, afbraak-, herstellings-, aanpassings- of renovatiewerken, tenzij u bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen die werken en de schade.
- Feiten gepleegd door of met de medeplichtigheid van de bewoners.

##### • Vandalisme en kwaad opzet gepleegd door derden

Wij verstaan onder:

- vandalisme: elke irrationele daad waardoor een goed wordt beschadigd of vernield;
- kwaad opzet: elke opzettelijke daad met de bedoeling schade te berokkenen.

##### *Niet gedekte schade*

- Feiten gepleegd door de huurder of kosteloos gebruiker of door personen die bij hem/haar inwonen indien het gebouw is verhuurd of in bruikleen werd gegeven.
- Diefstal.
- Schade aan goederen buiten beheer of regelmatig toezicht.

##### • Daden van personen die deelnemen aan een arbeidsconflict

De verzekering wordt beperkt tot 971.742,62 €.

##### • De bepalingen betreffende terrorisme zijn van toepassing, zie Verklarende woordenlijst.

#### Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

---

Wij verzekeren tegen storm (winden vanaf 80 km/uur of die binnen een straal van 10 km nog andere gebouwen beschadigen), hagel, het gewicht van sneeuw of ijs.

##### *Niet gedekte schade*

- Aan de inhoud buiten.
- Aan de inhoud in een gebouw dat niet volledig is gesloten (behalve hagelschade) en/of niet volledig onder dak staat met definitief geplaatste materialen.
- Aan constructies in opbouw.
- Aan afsluitingen en omheiningen die aangeplant zijn.
- Veroorzaakt door het opstuwen of overlopen van de openbare riolen (is verzekerd onder de waarborg "Natuurrampen").

#### Water - Vloeibare Brandstof

---

*Wij verzekeren tegen:*

- elke onverwachte beschadiging, rechtstreeks veroorzaakt door water, stoom of vloeibare brandstof;
- schimmels, insecten, houtwormen, micro-organismen en zwammen die het gevolg zijn van een waterschade die wij hebben vergoed en die vakkundig werd hersteld.

*Wij vergoeden extra de kosten:*

- voor het wegpompen en opruimen van water en vloeibare brandstof, en de daaraan verbonden schoonmaakkosten van de verzekerde goederen (bodemsanering wordt niet vergoed);
- voor het opzoeken van het lek;
- voor het openen en opnieuw dichtmaken van wanden, vloeren, plafonds, toegangen, aangrenzende binnenplaatsen, terrassen en gazons, met het oog op de herstelling van ingebouwde leidingen die aan de oorsprong van het schadegeval liggen. De herstelling van die ingebouwde leiding nemen wij ook ten laste.

*Niet gedekte schade*

- Schade door zijdelingse of ondergrondse infiltratie van grond- of regenwater of door opstijgend vocht.
- Schade aan het deel van het dak dat instaat voor de waterdichtheid.
- Schade veroorzaakt door condensatie.
- Schade veroorzaakt tijdens bouw-, afbraak-, herstellings-, aanpassings- of renovatiewerken, tenzij u bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen die werken en de schade.
- Het weggevoerde water zelf (de weggevoerde brandstof wordt wel vergoed).
- Schade veroorzaakt door het opstuwen of overlopen van de openbare riolen (is verzekerd onder de waarborg "Natuurrampen").

## Breken van glas en sanitair

*Wij verzekeren tegen:*

- het barsten of breken (niet krassen en afschilferen) van de hierna opgenoemde goederen;
- het ondoorzichtig worden door condensatie van isolerende ruiten (na uitputting van de garantie van de fabrikant of leverancier). Elke ondoorzichtig geworden ruit is een afzonderlijk schadegeval.

*De volgende goederen zijn verzekerd:*

- het glas (kunstglas inbegrepen), de spiegels en de doorzichtige of doorschijnende kunststof (panelen en koepels) van het gebouw (uithangborden, lichtreclames, hobbyserres en veranda's inbegrepen);
- het glas van meubelen (bijvoorbeeld van kasten, tafels);
- vitroceramische kookplaten en ruiten van verwarmings- en kooktoestellen;
- spiegels;
- aquaria;

- glas van zonnepanelen;
- sanitaire toestellen.

Bent u huurder of kosteloos gebruiker en laat u de schade zelf herstellen in akkoord met de eigenaar, dan vergoeden wij de herstellingskosten die wij op de eigenaar kunnen verhalen.

*Wij vergoeden extra:*

- de schade die door de scherven wordt veroorzaakt;
- de hernieuwing van beveiligings- en beschermingsmateriaal, opschriften, versieringen, gravures die op de getroffen voorwerpen waren aangebracht.

*Niet gedekte schade:*

- Schade aan niet-definitief geplaatste goederen en aan broeibakken.
- Schade veroorzaakt tijdens bouw-, afbraak-, herstellings-, aanpassings- of renovatiewerken, tenzij u bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen die werken en de schade.

## Natuurrampen

Wij verzekeren tegen de volgende natuurrampen met uitzondering van de goederen verzekerd in hoedanigheid van huurder of kosteloos gebruiker.

### **a. Overstroming**

te weten het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of eenloedgolf.

Wordt als één enkele overstroming beschouwd: de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil tot binnen zijn gewone limieten alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### **b. Aardbeving van natuurlijke oorsprong**

- binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw, die tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt;

- of werd geregistreerd met een minimum kracht van 4 op de Schaal van Richter; alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving: de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### **c. Overlopen of een opstuwing van de openbare riolen**

veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.

### **d. Binnenstromen van water**

veroorzaakt door atmosferische neerslag van uitzonderlijke intensiteit die niet of onvoldoende kan opgevangen worden

door de openbare rioleringen of iedere andere afvoerinstallatie.

#### **e. Aardverschuiving of grondverzakking,**

te weten een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving. Metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij ontstentenis door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, kunnen gebruikt worden voor de vaststelling van deze natuurrampen.

*De waarborg omvat:*

a. de schade die rechtstreeks aan de verzekerde goederen wordt veroorzaakt door een natuurramp of een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, zoals brand, ontploffing met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie;

b. de schade aan de verzekerde goederen die zou voortvloeien uit maatregelen die in voornoemd geval zouden zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, daarbij inbegrepen de overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen.

*Zijn niet gedekt:*

- de voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
- de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
- zwembaden, tennis- en golfterreinen;
- de gebouwen of gedeelten van gebouwen in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve indien zij bewoond of normaal woonbaar zijn;
- de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
- de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- diefstal, vandalisme, onroerende en roerende beschadigingen voortkomend uit een diefstal of een poging tot diefstal en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval. De uitsluiting van diefstal, onroerende en roerende beschadigingen geldt niet op voorwaarde dat de verzekering "Diefstal" werd onderschreven. Deze waarborgen zijn in dit geval verworven overeenkomstig de bepalingen van sectie 1.3.1 (zevende punt) en sectie 1.3.2.A;
- wat betreft de gevaren 'Overstroming' en 'Overlopen of een opstuwing van openbare riolen', de schade veroorzaakt aan de inhoud van kelders die op minder dan 10 centimeter

van de grond is opgesteld, met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd. Deze schade wordt wel vergoed indien zij zich op dezelfde wijze zou hebben voorgedaan indien de inhoud wel op een hoogte van ten minste 10 cm was opgesteld;

Onder 'kelder' verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter beneden het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor uitoefening van een beroep zijn ingericht;

- wat betreft het gevaar 'Overstroming', de goederen in een risicozone die, overeenkomstig artikel 129 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, kunnen worden uitgesloten. Deze uitsluiting geldt op voorwaarde dat het gebouw of gedeelte van een gebouw, werd gebouwd meer dan 18 maanden na publicatie in het Belgisch Staatsblad van de risicozones bedoeld in §2 van voormeld artikel;
- schade veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen.

*De vergoedingen kunnen worden begrensd.*

In geval van een natuurramp van zeer grote omvang, beperken wij het totaal van de door ons te betalen vergoedingen zoals toegelaten in artikel 130 § 2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Het door de verzekeraars niet-vergoede gedeelte wordt ten laste genomen door de Nationale Kas voor Rampenschade tot beloop van 700 miljoen € in geval van een aardbeving en 280 miljoen € in geval van een andere natuurramp.

Boven deze limieten zal de vergoeding evenredig worden verminderd overeenkomstig §3 van hetzelfde artikel.

#### Vergoeding tot 105%

Met een schadegeval gaan vaak onrechtstreekse kosten, verliezen en nadelen gepaard (bijvoorbeeld telefoonkosten, verzendingskosten, verplaatsingskosten, loonderving door noodzakelijk werkverlet). Indien een gebeurtenis vermeld onder 1.3.1 zich voordoet, vergoeden wij deze kosten, verliezen en nadelen tot 5% van de contractueel verschuldigde vergoeding voor schade aan de verzekerde goederen. Dit geldt echter niet bij schadegevallen te wijten aan:

- daden van terrorisme of sabotage binnen de waarborg 'Arbeidsconflicten en aanslagen';
- 'Natuurrampen'.

#### B.A. Gebouw en Inhoud

*Wij verzekeren:*

a. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid (B.A.) buiten overeenkomst voor stoffelijke schade en schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, veroorzaakt aan derden door:

- toedoen van:
  - het verzekerde gebouw, zijn tuinen en aangrenzende gronden en hun beplanting;
  - de verzekerde inhoud (met uitzondering van dieren en motorvoertuigen) op het adres onder "risico";
- de belemmering van stoepen van het verzekerde gebouw (bijvoorbeeld omdat sneeuw en ijs niet werden geruimd).

b. de aansprakelijkheid voor stoffelijke schade en schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, die de huurder of kosteloos gebruiker van het gebouw lijdt ten gevolge van een constructiefout of gebrek aan onderhoud (artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek).

*Is niet gedekt:*

- de aansprakelijkheid bedoeld in 1.4.3;
- schade aan goederen (dieren inbegrepen) waarvan u huurder of gebruiker bent of die u werden toevertrouwd;
- schade veroorzaakt door dieren;
- schade die verband houdt met de uitoefening van een beroepsactiviteit ;
- schade die verband houdt met de opbouw, wederopbouw of aanpassing van het gebouw;
- bodemverontreiniging die niet te wijten is aan een plotse en onvoorziene oorzaak;
- schikkingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke geldboeten, minnelijke of administratieve schikkingen en de kosten van strafvervolgning;
- schade te wijten aan de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, onder welke vorm ook.

*Wij verzekeren tot:*

- 1.802.633 € per schadegeval voor stoffelijke schade;
- 18.026.371 € per schadegeval voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels.

Als de verzekering is gesloten voor of door de gemeenschap van eigenaars van het gebouw, zijn zowel de gemeenschap als elke mede-eigenaar afzonderlijk, verzekerd. De mede-eigenaars worden zowel onderling als tegenover de verzekerde gemeenschap als derden beschouwd. Indien de gemeenschap van eigenaars aansprakelijk is, wordt de schade aan de gemeenschappelijke goederen niet vergoed.

### **1.3.2 Keuzeverzekeringen**

**Diefstal van de inhoud (verdwijning, beschadiging door diefstal of poging daartoe)**

#### **A. Indien het gebouw (appartement) bewoond is:**

Bewoond wil zeggen dat minstens één persoon er 's nachts

aanwezig is. Een niet-bewoning van ten hoogste 90 nachten per verzekeringsjaar is echter toegelaten.

Wij verzekeren de inhoud tot 10 maal de limiet per voorwerp die u heeft gekozen en die in de Bijzondere Voorwaarden staat vermeld (onverminderd de andere beperkingen). Deze waarborg geldt eveneens indien het plegen van de feiten mogelijk werd gemaakt of vergemakkelijkt door een natuurramp, zoals omschreven onder 1.3.1.

*Wij verzekeren tegen diefstal of poging tot diefstal:*

a. de inhoud in het gebouw op het adres onder "risico" voor feiten gepleegd:

- met inbraak of inklimming;
- door middel van valse, gestolen of verloren sleutels;
- door een persoon die zich laat insluiten, heimelijk binnendringt of in het gebouw is toegelaten;
- met fysiek geweld of onder bedreiging van personen;

Precisering: indien u gekozen heeft om het te verzekeren bedrag te specificeren, verzekeren wij bij diefstal of poging tot diefstal tot 50% van het door u voor de inhoud opgegeven bedrag (onverminderd andere beperkingen).

b. de inhoud in open lucht op het adres onder "risico", tot 2.500 € (bijvoorbeeld tuinmeubelen);

c. de inhoud in het tijdelijk verblijf of studentenverblijf tot 5.000 € , voor feiten gepleegd met inbraak;

d. de inhoud, om het even waar hij zich bevindt, voor feiten gepleegd met fysiek geweld op, of onder bedreiging van de verzekerde, tot 5.000 €.

*De verzekering wordt beperkt tot:*

- 5.000 € voor de totaliteit van juwelen en waarden;
- 2.500 € voor:
  - de inhoud in gebouwen zonder rechtstreekse verbinding met het woongedeelte;
  - de inhoud in de privé garage, -kelder of op de -zolder van een appartementsgebouw;
  - feiten gepleegd door een persoon die in het gebouw is toegelaten.

*Wij verzekeren extra*

Is eveneens gedekt, de inbraakschade aan het gebouw op het adres onder "risico" ten gevolge van een diefstal of poging tot diefstal, zelfs indien het gebouw in dit contract niet is verzekerd.

Bent u huurder of kosteloos gebruiker en laat u de schade zelf herstellen in akkoord met de eigenaar, dan vergoeden wij de herstellingskosten die wij op de eigenaar kunnen verhalen.

Behalve indien wij het gebouw verzekeren, wordt de schade door brand, ontploffing, vandalisme, kwaad opzet, arbeidsconflicten en aanslagen echter niet vergoed.

Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn uitgesloten, behalve indien wij het gebouw verzekeren. De

bepalingen betreffende terrorisme zijn van toepassing, zie Verklarende woordenlijst.

### **B. Indien het gebouw (appartement) niet bewoond is:**

Niet bewoond wil zeggen dat er meer dan 90 nachten per verzekeringsjaar niemand aanwezig is (bijvoorbeeld een tweede verblijf). Wij verzekeren de inhoud tot 5.000 €, onverminderd de andere beperkingen.

*Wij verzekeren tegen diefstal of poging tot diefstal:*

de inhoud van het gebouw op het adres onder "risico" voor feiten gepleegd:

- met inbraak of inklimming;
- door middel van valse, gestolen of verloren sleutels;
- met fysiek geweld of onder bedreiging van personen.

*De verzekering wordt beperkt tot 1.250 € voor:*

- de inhoud in gebouwen zonder directe verbinding met het woongedeelte;
- de inhoud in de privé garage, -kelder of op de -zolder van een appartementsgebouw.

*Niet verzekerde goederen*

Zijn niet verzekerd tijdens de periode dat niemand in het gebouw verblijft:

- waarden;
- juwelen.

*Is eveneens gedekt*

de inbraakschade aan het gebouw op het adres onder "risico" ten gevolge van een diefstal of poging tot diefstal, tot 2.500 €, zelfs indien het gebouw in dit contract niet is verzekerd. Behalve zo wij het gebouw verzekeren, wordt de schade door brand, ontploffing, vandalisme, kwaad opzet, arbeidsconflicten en aanslagen echter niet vergoed.

Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn uitgesloten, behalve indien wij het gebouw verzekeren. De bepalingen betreffende terrorisme zijn van toepassing, zie Verklarende woordenlijst.

### **C. Voorwaarden van toepassing op A. en B.:**

*Niet-verzekerde goederen*

De volgende goederen zijn niet verzekerd, ongeacht het feit of het gebouw bewoond is of niet:

- de inhoud in delen van het gebouw die ook door derden worden gebruikt (bijvoorbeeld in de gemeenschappelijke inkomhal van een appartementsgebouw);
- de dieren;
- de motorvoertuigen.

*Niet-gedekte schade*

Is niet gedekt, de schade die voortvloeit uit:

- feiten gepleegd door of met medeplichtigheid van de verzekerde, diens echtgeno(o)t(e) of familieleden in de rechte lijn, alsook hun partners;
- feiten gepleegd door of met medeplichtigheid van personen die met de verzekerde in gezinsverband leven zonder in diens dienst te zijn;
- het onrechtmatig gebruik van gestolen betaalmiddelen, zoals niet-uitgegeven cheques, bankkaarten, kredietkaarten, behalve protonkaarten.

### **1.3.3 Bijstand 7 / 7 dagen - 24 / 24 u**

Op wie kunt u voor bijstand beroep doen?

Uw bijstandsverzekeraar is INTER PARTNER ASSISTANCE NV, lid van de groep AXA Assistance, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Louizalaan 166, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, RPR Brussel, hierna: "AXA Assistance".

Hoe kunt u op AXA Assistance beroep doen?

Via het telefoonnummer 02 / 505 67 00

Wanneer kunt u op AXA Assistance beroep doen?

7/7 dagen, 24/24 u., zelfs zonder schadegeval:

**a) Voor het telefonisch bekomen van algemene inlichtingen (adres, telefoonnummer, kantooruren ...) omtrent:**

- geneesheren, andere medische hulpverleners en apothekers (eventueel van wacht) in uw buurt;
- klinieken, ziekenhuizen, ambulancediensten;
- openbare hulpverleningsdiensten;
- bekwame vaklui voor herstellings- en onderhoudswerken of snelle pechverhelping aan goederen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent. U dient de interventiediensten die u nodig heeft zelf contacteren.

**b) Uw huissleutels zijn verloren of gestolen.**

U kunt niet binnen in de verzekerde woning omdat de sleutel van de toegangsdeur (van het appartement indien u een deel van het gebouw betreft) verloren of gestolen is.

AXA Assistance organiseert en vergoedt tot maximum 650 € per voorval en per verzekeringsjaar, de kosten voor het openmaken van de deur en indien nodig voor de vervanging van de sloten, door een slotenmaker. De verzekerde moet aan de slotenmaker aantonen dat hij de bewoner is.

**Bij een schadegeval**

**a) U bent in het buitenland en uw aanwezigheid op de getroffen plaats is noodzakelijk.**

- AXA Assistance organiseert de vervoerde terugreis per vliegtuig (economische klas) of trein (eerste klas).

• AXA Assistance vergoedt de eventuele extra kosten van de terugreis voor ten hoogste 2 verzekerden, evenals de prijs van één biljet enkele reis zo uw voertuig later moet worden opgehaald. De niet-gebruikte vervoerbewijzen komen AXA Assistance toe.

#### **b) Uw woning is onbewoonbaar.**

- AXA Assistance vergoedt tot 125 € de verplaatsing naar een hotel indien u niet over een eigen vervoermiddel beschikt.
- AXA Assistance organiseert en vergoedt tot 500 € kinderoppas voor uw kinderen (ongeacht het aantal) van minder dan 14 jaar die in het getroffen gebouw wonen, in geval van hospitalisatie of overlijden van een verzekerde.
- AXA Assistance organiseert en vergoedt de opvang van de huisdieren (vb. hond, kat, vogel) die gewoonlijk in het getroffen gebouw leven, tot 65 €, ongeacht de periode van verblijf.

#### **c) U beschikt niet onmiddellijk over financiële middelen.**

AXA Assistance kan een voorschot van ten hoogste 5.000 € verstrekken om de meest dringende uitgaven (die niet binnen deze Bijstand vallen) te doen. Dit voorschot wordt afgehouden van de door ons verschuldigde vergoedingen. Indien het niet kan worden afgehouden, moet u het binnen de maand terugbetalen.

#### **d) Uw voertuig is buiten gebruik ten gevolge van een gedekt schadegeval**

AXA Assistance organiseert en vergoedt gedurende de normale periode van herstelling met een maximum van 5 dagen, de beschikking over een vervangwagen van de categorie B.

### **1.4 Welke kosten, verliezen en aansprakelijkheden die met een schadegeval gepaard gaan, vergoeden wij?**

#### **1.4.1 Kosten**

Wij vergoeden de volgende bedachtzaam gemaakte kosten die met een gedekt schadegeval gepaard gaan en betrekking hebben op de verzekerde goederen.

##### **a. Reddingskosten,**

dit wil zeggen, de kosten om het schadegeval te voorkomen, te stoppen of de schade te beperken, zoals wettelijk wordt omschreven en beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen. Kosten ter voorkoming van een schadegeval worden enkel vergoed indien er een nakend gevaar is.

##### **b. Afbraak- en opruimingskosten.**

Hierin zijn begrepen, de kosten om het puin te vervoeren, te storten, schoon te maken en te behandelen, evenals de milieutaksen. Bodemsanering is niet gedekt.

##### **c. Kosten om de geredde goederen te vervoeren,**

te behouden en op te slaan gedurende de normale heropbouwperiode of tot aan de vervanging van het gebouw.

##### **d. Kosten om het gebouw ontoegankelijk te maken of te bewaken**

in afwachting van de herstelling.

##### **e. Kosten om de tuin te herstellen**

die door brokstukken van de verzekerde goederen of door reddingsoperaties werd beschadigd. De herstelling gebeurt met gelijkaardige jonge beplanting.

##### **f. Kosten voor overnachting in een hotel of elders**

gedurende ten hoogste 3 maanden indien de lokalen voor privé-gebruik onbruikbaar zijn geworden (niet cumulatief met 1.4.2. Verliezen).

##### **g. Expertisekosten**

Overeenkomstig de bepalingen van punt 6.4 "Schatting van de schade", vergoeden wij de erelonen en kosten (taksen inbegrepen) van de door de verzekerde vrij gekozen beroepsexpert alsmede van de derde expert, die ten zijne laste vallen. De vergoeding wordt berekend volgens het onderstaande barema in % van de verschuldigde vergoeding, exclusief de vergoeding voor aansprakelijkheden, met een minimum van 165 € en een maximum van 16.200 €.

5%	van het gedeelte van de vergoeding tot 5.000 €
3,5%	van het gedeelte van de vergoeding tussen 5.001 € en 32.250 €
2%	van het gedeelte van de vergoeding tussen 32.251 € en 148.750 €
1,5%	van het gedeelte van de vergoeding tussen 148.751 € en 297.500 €
0,75%	van het gedeelte van de vergoeding tussen 297.501 € en 917.250 €
0,35%	het gedeelte van de vergoeding boven 917.251 €

##### **h. Uitvaarkosten**

Indien één of meer verzekerden, als gevolg van een binnen de basisverzekeringen gedekt schadegeval op het adres onder "risico", binnen de 12 maanden overlijdt/overlijden, vergoeden wij de uitvaarkosten aan de persoon die ze heeft gedragen tot maximum 3.125 € per overledene en 12.500 € in totaal. De uitvaarkosten vermeld onder h. zijn niet gedekt met betrekking tot 1.3.2 Natuurrampen.

#### **1.4.2 Verliezen**

Wij vergoeden de genotsderving of huurderiving van het gebouw of uw aansprakelijkheid hiervoor. Deze wordt geschat volgens de huurprijs of huurwaarde, verhoogd met de lasten (exclusief verbruikskosten, bijvoorbeeld voor water of elektriciteit) van de onbruikbaar geworden lokalen, gedurende de normale periode van wederopbouw of vervanging.

#### **1.4.3 Aansprakelijkheden**

##### **Verhaal van derden**

Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst voor de stoffelijke schade die wordt

veroorzaakt aan derden, uw gasten inbegrepen, in de hieronder omschreven omstandigheden, tot maximum 1.802.632 €

- a) een gedekt schadegeval dat zich voortzet op goederen van derden;
- b) een gedekte gebeurtenis die schade toebrengt aan het niet-verzekerde gehuurde of kosteloos betrokken gebouw en die schade zet zich verder op goederen van derden. Aan de volgende voorwaarden moet echter voldaan zijn :
  - de inhoud van het gebouw is in dit contract verzekerd;
  - de verzekerde is vrijgesteld om diens aansprakelijkheid als huurder of gebruiker te laten verzekeren wegens afstand van verhaal door de verhuurder of wegens het feit dat deze laatste geen wettelijk recht van verhaal kan laten gelden.

## **1.5 Welke schade is nooit gedekt?**

*Is niet gedekt:*

- de schade (behalve breken van glas en sanitair) die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met natuurrampen, onverminderd de verzekering tegen Natuurrampen;
- bodemsanering, behalve ten gevolge van een gedekte burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst;
- herhaalde schade die u had kunnen voorkomen door de oorzaak, die u van een vorig schadegeval kende, weg te nemen;
- schade die het gevolg is van een radioactieve besmetting veroorzaakt door een gedekt gevaar, onverminderd de verzekeringen "Arbeidsconflicten en aanslagen", "Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk", en "Natuurrampen"

## 2. De verzekering B.A. Privé-Leven

U vindt in de Bijzondere Voorwaarden of u deze verzekering heeft gekozen.

### 2.1 Wat verstaan wij onder privé-leven?

- Alle feiten, daden of nalatigheden met uitsluiting van dewelke uit een beroepsactiviteit voortvloeien.
- De bezoldigde arbeid van schoolgaande kinderen (vaste verzekerden), verricht tijdens hun schoolvakanties of in hun vrije tijd.

De verzekering geldt over de hele wereld.

### 2.2 Wat verzekeren wij en tot welke bedragen?

#### 2.2.1 De burgerrechtelijke aansprakelijkheid (B.A.) buiten overeenkomst

Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten elke overeenkomst die een verzekerde ten laste kan worden gelegd voor stoffelijke schade en schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels, die hij aan derden toebrengt tijdens diens privé-leven of beroepsverplaatsingen en die voortvalt in de loop van dit contract.

#### 2.2.2 Burenhinder

Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid krachtens artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek die een verzekerde ten laste kan worden gelegd wegens buurtschapsverstoring te wijten aan een plotse en onvoorziene gebeurtenis tijdens diens privé-leven.

*Wij verzekeren per schadegeval voor 2.2.1 en 2.2.2:*

- tot 1.802.633 € de stoffelijke schade;
- tot 18.026.371 € de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels.

Bovenop die bedragen vergoeden wij ook de intresten en de kosten van burgerlijke rechtsvordering, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.

De globale schade die voortvloeit uit eenzelfde feit, daad of nalatigheid, wordt als één enkel schadegeval beschouwd, ongeacht het aantal benadeelden.

#### 2.2.3 Vrijwillige hulpverlening door derden

Wij vergoeden tot 125.000 € de schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels en de stoffelijke schade die derden oplopen bij het kosteloos en niet-beroepshalve deelnemen aan het redden van een vaste verzekerde of van diens goederen in geval van een dreigend gevaar in diens privé-

leven, zelfs indien de vaste verzekerde tegenover de benadeelde derden niet aansprakelijk is.

Wij komen tussen in de mate dat de benadeelde derden geen vergoeding kunnen vorderen van een instelling of andere verzekering.

#### 2.2.4 Reddingskosten

Bovenop de respectievelijk vermelde bedragen voor 2.2.2 en 2.2.3 vergoeden wij de reddingskosten, dit wil zeggen, de kosten om een gedekt schadegeval te voorkomen, te stoppen of de schade te beperken, zoals wettelijk wordt omschreven. De vergoeding hiervoor wordt beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen. Kosten om een schadegeval te voorkomen, worden enkel vergoed indien er een nakend gevaar is.

#### 2.2.5 Worden niet vergoed

Worden niet vergoed, de schikkingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke geldboeten, minnelijke of administratieve schikkingen, kosten van strafvervolging en bijdragen aan het Fonds ter vergoeding van slachtoffers van geweldsmisdrijven.

### 2.3 Wat wordt niet verzekerd?

#### 2.3.1. De aansprakelijkheid die valt onder een wettelijk verplichte verzekering.

De verzekering geldt nochtans wel voor de schade die een verzekerde toebrengt aan derden door het besturen van een motorvoertuig te land of een spoorvoertuig, onderworpen aan een wettelijk verplichte verzekering, zonder dat hij/zij daartoe de wettelijk vereiste leeftijd heeft bereikt en buiten medeweten van de ouders, van personen die over hem/haar toezicht of bewaking uitoefenen en van de houder van het voertuig. De schade aan het voertuig, bestuurd in deze omstandigheden, is eveneens gedekt indien het voertuig aan een derde toebehoort.

#### 2.3.2. De persoonlijke aansprakelijkheid van een verzekerde die ouder is dan 16 jaar voor schade veroorzaakt naar aanleiding van één van de volgende gevallen van zware fout:

- staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van producten of middelen andere dan alcoholische dranken;
- deelname aan vechtpartijen of het plegen van geweld op personen;
- weddenschappen of uitdagingen;
- het niet nemen van elementaire voorzorgs- of veiligheidsmaatregelen om schade veroorzaakt door gebouwen in verval, te voorkomen.



### **2.3.3. De aansprakelijkheid voor schade aan goederen en dieren die de verzekerde onder zijn/haar bewaking heeft (onverminderd wat onder 2.3.1 is vermeld).**

De verzekering geldt nochtans wel voor de schade veroorzaakt door een vaste verzekerde:

- aan hotels of gelijkaardige logementshuizen, tenten of stacaravans, tijdens een toevallig of tijdelijk verblijf om privé- of beroepsredenen;
- aan de feestzaal die hij/zij tijdelijk gebruikt ter gelegenheid van een familiale aangelegenheid;
- aan paarden die hij/zij huurt of leent en aan hun tuig.

### **2.3.4. De aansprakelijkheid die leiders, aangestelden of organisatoren van jeugd- of gelijkgestelde bewegingen dragen voor daden van personen voor wie ze moeten instaan.**

#### **2.3.5. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door:**

- opbrengsteigendommen;
- leegstaande gebouwen;
- onroerende goederen die niet worden gebruikt voor privé-doeleinden van de verzekerde.

De verzekering geldt nochtans wel voor de schade veroorzaakt door:

- het gebouw of het deel van een gebouw dat de verzekerde als studieverblijf bewoont, zelfs buiten België;
- het opbrengsteigendom waarvan een deel door de hoofdverzekerde zelf als hoofdverblijf of tweede verblijf wordt gebruikt op voorwaarde dat niet meer dan 3 appartementen worden verhuurd;
- het gedeelte van het hoofdverblijf dat voor een vrij beroep wordt gebruikt of een handel, echter zonder opslag of afzet van koopwaar.

### **2.3.6. De schade veroorzaakt door gebouwen ter gelegenheid van opbouw, wederopbouw of aanpassingswerken die de stabiliteit ervan of van de aangrenzende gebouwen, in gevaar brengen.**

### **2.3.7. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tuinen en terreinen met een totale oppervlakte van meer dan 5 ha.**

### **2.3.8. De aansprakelijkheid voor de stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ten gevolge van vuur of brand die ontstaan is in, of voortgezet werd door het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is.**

Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan:

- hotels of gelijkaardige logementshuizen, tenten of stacaravans, veroorzaakt tijdens het toevallig of tijdelijk verblijf van een vaste verzekerde om privé- of beroepsredenen;
- de feestzaal die een vaste verzekerde tijdelijk gebruikt ter gelegenheid van een familiale aangelegenheid.

### **2.3.9. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het gebruik van:**

- zeilboten van meer dan 300 kg of motorboten (jetski's inbegrepen) met een vermogen groter dan 10 PK(DIN) die aan een verzekerde toebehoren of door hem gehuurd of gebruikt worden;
- luchtvaartuigen die aan een verzekerde toebehoren of door hem gehuurd of gebruikt worden. De verzekering geldt nochtans wel voor schade die wordt veroorzaakt door miniatuurvliegtuigen of onbemande toestellen.

### **2.3.10. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door andere dieren dan huisdieren en door rijpaarden waarvan een verzekerde eigenaar is.**

De verzekering geldt echter wel voor de schade veroorzaakt door rijpaarden indien de verzekerde er niet meer dan 2 in eigendom heeft (pony's worden niet als rijpaarden beschouwd), behalve indien de schade wordt veroorzaakt bij gelegenheid van deelname aan wedstrijden.

### **2.3.11. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het beoefenen van de jacht, alsmede door het wild.**

## **2.4 Welke benadeelden zijn uitgesloten?**

De als vaste verzekerden opgesomde personen, worden niet vergoed uit hoofde van deze verzekering. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels, toegebracht door minderjarige kinderen (behalve kinderen van als vaste verzekerde opgesomde personen) onder toevallig toezicht van een vaste verzekerde.

## 3. De verzekering Rechtsbijstand

Om de onafhankelijke verdediging van uw belangen te waarborgen, beheren wij de schadegevallen rechtsbijstand niet zelf, maar mandateerden hiervoor de N.V. L.A.R.

Het gaat om een gespecialiseerde maatschappij waaraan wij de opdracht geven om de schadegevallen voor rechtsbijstand te beheren. Uw verzoek om rechtsbijstand en alle mededelingen met betrekking tot een geschil moeten daarom rechtstreeks aan hen worden gericht:

N.V. L.A.R. Rechtsbijstand, Troonstraat 1 te 1000 Brussel (tel.: 02/678 91 03 – fax: 02/678.53.60, lar@lar.be).

### 3.1 Wat houdt de verzekering Rechtsbijstand in?

- L.A.R. informeert de verzekerde over zijn rechten en de wijze waarop ze kunnen afdwongen worden.
- L.A.R. helpt de verzekerde de nodige gegevens (bijvoorbeeld attesten, getuigenverklaringen, bewijzen) te verzamelen en gelast de nodige onderzoeken om zijn belangen optimaal te behartigen.
- L.A.R. stelt de nodige brieven op of helpt de verzekerde om ze zelf op te stellen.
- L.A.R. streeft in de mate van het mogelijke een minnelijke regeling na.
- L.A.R. staat de verzekerde bij in geval moet worden overgegaan tot een procedure (bijvoorbeeld een procedure voor de rechtbank).
- L.A.R. vergoedt tot 25.000 € per geschil met dezelfde oorzaak en ongeacht het aantal verzekerden:
  - de erelonen en kosten van de advocaat, expert en gerechtsdeurwaarders;
  - de kosten van de gerechtelijke of administratieve procedure;
  - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten, indien de verzekerde verplicht is persoonlijk te verschijnen voor een buitenlandse rechtbank;
  - de kosten van één procedure om de rechterlijke beslissing uit te voeren;
  - de kosten voor het indienen van een genadeverzoek of verzoek tot eerherstel indien de verzekerde voor een onopzettelijk misdrijf wordt veroordeeld.

De verzekerde is verplicht om op verzoek van L.A.R., aan de bevoegde autoriteit of het bevoegde gerecht, uitspraak te vragen omtrent het bedrag van de kosten en erelonen, mochten deze abnormaal hoog zijn. L.A.R. neemt de daartoe gemaakte kosten ten laste.

Worden niet vergoed: schikkingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke geldboeten, minnelijke of administratieve schikkingen, kosten van strafvervolgning en bijdragen aan het Fonds ter vergoeding van slachtoffers van geweldsmisdrijven.

- L.A.R. vergoedt bovendien tot 6.200 € per schadegeval voor de schade boven het bedrag van de vrijstelling die niet kan worden teruggevorderd met deze verzekering omdat de aansprakelijke onvermogen werd verklaard en geen enkele instelling deze schade ten laste kan nemen.

- Morele schade wordt niet vergoed.

*U heeft de vrije keuze van een advocaat maar L.A.R. kan u bij die keuze helpen indien u dat wenst*

De verzekerde heeft de vrije keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen telkens:

- er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure;
- er zich een belangenconflict (tegengestelde belangen) met Touring Verzekeringen voordoet. L.A.R. stelt de verzekerde van het conflict in kennis.

De verzekerde is vrij in de contacten met deze personen, maar hij moet LAR vooraf van zijn keuze inlichten en van het verloop van het dossier op de hoogte houden.

In geval de verzekerde het dossier aan de behandelende advocaat onttrekt om aan een andere advocaat toe te vertrouwen, betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat slechts indien de verzekerde gegronde redenen voor deze handwijze heeft en deze vooraf aan L.A.R. heeft aangetoond.

*U heeft de vrije keuze van een expert maar L.A.R. kan u bij die keuze helpen indien u dat wenst.*

Wanneer de verzekerde in een geschil door een expert moet worden bijgestaan, heeft hij de vrije keuze onder dezelfde voorwaarden als voor de advocaat.

#### Regeling bij meningsverschil.

Geraakt de verzekerde het met L.A.R. niet eens over de te volgen gedragslijn om het geschil te regelen en nadat L.A.R. zijn standpunt of zijn weigering om de stelling van de verzekerde te volgen heeft bekend gemaakt, mag de verzekerde een advocaat van zijn keuze raadplegen. L.A.R. kan de verzekerde die dat wenst bij die keuze helpen. Deze raadpleging vormt geen enkel belet om een rechtsvordering in te stellen.

Bevestigt de advocaat de zienswijze van de verzekerde, dan wordt dekking verleend, ongeacht de afloop van de procedure en betaalt L.A.R. de kosten en erelonen van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de zienswijze van L.A.R., dan betaalt deze de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug. Zo de verzekerde, tegen het advies van deze advocaat in, toch op eigen kosten een procedure begint en

een beter resultaat bekomt dan L.A.R. voorop stelde, dan vergoedt L.A.R. alle gedekte kosten en erelonen, met inbegrip van de andere helft van de kosten en erelonen van de raadpleging die anders ten laste van de verzekerde zou zijn gebleven.

## 3.2 Voor welke geschillen kan de verzekerde rechtsbijstand inroepen?

Elke verzekerde kan rechtsbijstand inroepen voor de volgende persoonlijke juridische geschillen die ontstaan tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering. Het geschilverwekkend feit moet zich eveneens tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering voordoen.

Wanneer, voor hetzelfde geschilverwekkend feit, meerdere verzekerden deze verzekering inroepen, worden de vermelde vergoedingsgrenzen proportioneel tot hun respectieve belangen verdeeld, tenzij de verzekerde bij schadegeval met L.A.R. een andere verdeling overeenkomt.

De verzekering geldt over de hele wereld.

### 3.2.1. Geschillen die betrekking hebben op de in de woningverzekering verzekerde goederen voor privé-gebruik en de aangrenzende voetpaden en terreinen, in de volgende situaties:

#### • De verzekerde lijdt schade.

De verzekerde geniet rechtsbijstand om van de aansprakelijke derde vergoeding te vorderen op grond van de wettelijke regels inzake aansprakelijkheid buiten overeenkomst voor schade die onvoldoende is gedekt door zijn woningverzekering. Het gevorderde bedrag moet het bedrag van de vrijstelling in de woningverzekering overschrijden.

#### • De verzekerde veroorzaakt schade.

De verzekerde geniet rechtsbijstand wanneer hij in rechte wordt aangesproken op grond van een, in zijn woningverzekering, gedekte aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door toedoen van de verzekerde goederen, en zijn en onze belangen zijn tegenstrijdig. De door de derde gevorderde schadevergoeding moet het bedrag van de vrijstelling in de woningverzekering overschrijden.

#### *Wat is niet verzekerd?*

De verhaalsprocedure die wij eventueel tegen de verzekerde zouden instellen.

#### • De verzekerde wordt van een onopzettelijk misdrijf verdacht.

De verzekerde geniet rechtsbijstand wanneer hij wordt verdacht van een onopzettelijk misdrijf naar aanleiding van een in de woningverzekering gedekt schadegeval, zelfs wanneer dit misdrijf in zijn hoofd een zware fout uitmaakt. Indien opzet wordt vermoed, worden achteraf alle erelonen en kosten waarvan hiervoor sprake enkel vergoed indien de definitieve gerechtelijke beslissing hem vrijspreekt

of opzet niet wordt weerhouden. De verzekerde is verplicht in persoon te verschijnen indien de rechtspleging dit vereist. L.A.R. heeft het recht om de strafrechtelijke procedure te volgen.

• **Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn uitgesloten. De bepalingen betreffende terrorisme zijn van toepassing: zie Verklarende woordenlijst.**

### 3.2.2. Geschillen die betrekking hebben op de volgende situaties in het privé-leven (zoals gedefinieerd in 2.1) van een vaste verzekerde indien u de verzekering B.A. Privé-Leven heeft onderschreven.

#### • De verzekerde lijdt schade.

De verzekerde geniet rechtsbijstand om van de aansprakelijke derde vergoeding te vorderen:

- op grond van de wettelijke regels inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst;
- voor burenhinder (artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek) te wijten aan een plotse en onvoorziene gebeurtenis;

Het gevorderde bedrag moet de vrijstelling in B.A. Privé-Leven overschrijden.

Is de verzekerde het slachtoffer van een verkeersongeval of van een opzettelijke gewelddaad, dan staat LAR hem ook bij om vergoeding te bekomen van:

- de verzekeraar of instelling die de verzekerde als zwakke weggebruiker wettelijk moet vergoeden op grond van de wet inzake de verplichte motorrijtuigenverzekering;
- het Fonds tot hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden

#### • De verzekerde veroorzaakt schade.

De verzekerde geniet rechtsbijstand wanneer hij in rechte wordt aangesproken op grond van een, in de verzekering B.A. Privé-Leven, gedekte aansprakelijkheid en zijn en onze belangen zijn tegenstrijdig. De door de derde gevorderde schadevergoeding moet de vrijstelling in B.A. Privé-Leven overschrijden.

#### *Wat is niet verzekerd?*

De verhaalsprocedure die wij eventueel tegen de verzekerde zouden instellen.

#### • De verzekerde wordt van een onopzettelijk misdrijf verdacht.

De verzekerde geniet rechtsbijstand wanneer hij wordt verdacht van een onopzettelijk misdrijf naar aanleiding van een, in de verzekering B.A. Privé-leven, gedekt schadegeval, zelfs wanneer dit misdrijf in zijn hoofd een zware fout uitmaakt.

Indien opzet wordt vermoed, worden achteraf alle erelonen en kosten, waarvan hiervoor sprake, enkel vergoed indien de definitieve gerechtelijke beslissing de verzekerde vrijspreekt of opzet niet wordt weerhouden.

De verzekerde is verplicht in persoon te verschijnen indien de rechtspleging dit vereist. L.A.R. heeft het recht om de strafrechtelijke procedure te volgen.

Indien de verzekerde in het buitenland wordt aangehouden

of zijn goederen er in beslag worden genomen en een borgsom wordt geeist met het oog op zijn vrijlating of de teruggave van zijn goederen, verleent L.A.R. haar persoonlijke borg of betaalt bij wijze van terugbetaalbaar voorschot, een borgsom van maximum 12.500 € per schadegeval. De verzekerde is verplicht om, zodra de borgtocht is vrijgegeven of hij definitief is veroordeeld, het voorgeschoten bedrag, vermeerderd met de wettelijke intresten en eventuele terugvorderingskosten terug te betalen.

### **3.3 Voor welke gevallen is geen rechtsbijstand verschuldigd?**

---

Er is geen rechtsbijstand verschuldigd voor de volgende gevallen:

• **Aangaande de geschillen onder 3.2.1 en 3.2.2:**

- geschillen tussen de verzekerden onderling, tenzij voor terugvordering van schade die daadwerkelijk kan worden afgewenteld op een aansprakelijkheidsverzekering;
- geschillen die verband houden met werkstakingen of lock-outs waaraan de verzekerde actief deelneemt;
- gerechtelijke procedures waarvan de inzet van het geschil minder dan 250 € bedraagt;
- procedures voor het Hof van Cassatie waarvan de inzet van het geschil minder dan 1.250 € bedraagt;
- voor procedures voor een internationaal rechtcollege (bijvoorbeeld het Gerechtshof van de Europese Unie, het Hof voor de Rechten van de Mens, het Benelux Gerechtshof).

• **Aangaande de geschillen onder 3.2.2:**

- geschillen die verband houden met schade die de verzekerde lijdt en die werd veroorzaakt:
  - door motorvoertuigen te land, luchtvaartuigen, zeilboten van meer dan 300 kg en motorboten (jetski's inbegrepen) van meer dan 10 PK (DIN) waarvan hij eigenaar, huurder, gebruiker of bestuurder is. Rechtsbijstand blijft wel verschuldigd als passagier;
  - aan van de verzekering B.A. Prive-Leven uitgesloten gebouwen;
  - door het beoefenen van de jacht alsmede door het wild;
- geschillen die verband houden met:
  - de wetgeving op de arbeidsongevallen;
  - maatregelen inzake sociaal verweer;
  - gezondheids- en lichaamsverzorging;
  - verrichtingen, verduisteringen en ontvreemdingen van financiële aard;
  - morele schade die niet voortvloeit uit lichamelijke letsels;
- geschillen waarvoor onder 3.2.1 rechtsbijstand kan worden ingeroepen;
- schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn uitgesloten. De bepalingen betreffende terrorisme zijn van toepassing: zie Verklarende woordenlijst.

## 4. Specifieke bepalingen

### 4.1 Binnen welke verzekeringen geldt een vrijstelling?

Wij verstaan onder vrijstelling, het deel van de schade dat niet wordt vergoed.

Binnen de volgende verzekeringen wordt voor stoffelijke schade een vrijstelling van 180 € per schadegeval toegepast:

- de woningverzekering met uitzondering van Natuurrampen;
- B.A. Privé-Leven.

In de woningverzekering wordt voor Natuurrampen deze vrijstelling verhoogd tot 887 € per schadegeval.

Er wordt geen vrijstelling toegepast:

- in de verzekering Bijstand 1.3.3 ;
- voor schade die voortvloeit uit lichamelijke letsels;
- in de verzekering Rechtsbijstand.

### 4.2 Voor welke verzekeringen geniet u inflatiebescherming?

#### 4.2.1 Voor de Woningverzekering (uitgezonderd Bijstand 1.3.3)

• De verzekerde bedragen voor gebouw en inhoud, de verzekeringslimieten (behalve voor de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst) en de premie evolueren op de jaarlijkse premievervaldag volgens de index van de bouwrijzen, ABEX-index genoemd, in de volgende verhouding:

ABEX-index van kracht op de jaarlijkse premievervaldag

Basisindex

De ABEX-index, van kracht op de jaarlijkse premievervaldag, staat vermeld op de uitnodiging tot betaling van de premie.

Basisindex:

- voor de premie en de verzekerde bedragen voor gebouw en inhoud, is dit de onderschrijvings-index die staat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden;
- voor de verzekeringslimieten is dit 490.

Voor de berekening van de schadevergoeding nemen wij echter het voor u voordeligste ABEX-indexcijfer in aanmerking tussen de laatste jaarlijkse premievervaldag en het schadegeval.

• De vrijstelling en de verzekeringslimieten voor de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst, evolueren volgens de index van de consumptieprijzen in de volgende verhouding:

indexcijfer van de maand  
voorafgaand aan het schadegeval  
104,80 (basis 1996 = 100)

#### 4.2.2 Voor de verzekering B.A. Privé- Leven

• De verzekeringslimieten en de vrijstelling evolueren volgens de index van de consumptieprijzen in de volgende verhouding

indexcijfer van de maand  
voorafgaand aan het schadegeval  
104,80 (basis 1996 = 100)

## 5. Hoe optimaal van de verzekering genieten?

### 5.1 Deel het risico volledig en juist mee

Het contract is opgesteld op basis van de inlichtingen die u ons heeft verstrekt en die in de Bijzondere Voorwaarden zijn vermeld. U moet ons ook elke wijziging in de loop van het contract meedelen. In geval van verzwijging of onjuiste mededeling kunnen wij de vergoeding verminderen, weigeren of terugvorderen.

### 5.2 Betaal de premie vooruit

Indien u de premie op de vervaldag niet vooruitbetaalt, kan dat leiden tot schorsing van de dekking of zelfs tot opzegging van het contract. Wij kunnen een forfaitair bedrag voor extra administratiekosten voor inning aanrekenen indien u niet tijdig betaalt.

### 5.3 Probeer schadegevallen te voorkomen

U heeft er het grootste belang bij dat er zich geen schadegeval voordoet want geld compenseert niet alles. Neem daarom alle gebruikelijke maatregelen om schadegevallen te voorkomen.

U kunt uw recht op vergoeding verliezen indien u nalaat de volgende maatregelen te nemen en indien dit verzuim heeft bijgedragen tot het ontstaan van het schadegeval.

#### • Om schade door inwerking van elektriciteit te voorkomen.

Onderhoud elektrische installaties, leidingen en apparaten goed, want slecht onderhoud kan bijvoorbeeld leiden tot kortsluiting.

#### • Om schade door storm, sneeuw- of ijsdrukschade te voorkomen.

Onderhoud het gebouw goed, want slecht onderhoud kan bijvoorbeeld leiden tot verminderde weerstand tegen wind of tegen belasting van het dak.

#### • Om schade door water te voorkomen of te beperken.

- Sluit de hoofdkraan af indien u meer dan 8 dagen afwezig bent.
- Voorkom, tussen 1 november en 31 maart, dat het water in leidingen bevroert, door de lokalen doeltreffend te verwarmen of de leidingen te laten leeglopen. Bevroren leidingen kunnen barsten en waterschade veroorzaken.
- Laat zonder uitstel schade aan het dak herstellen. Zo kan bijvoorbeeld versleten roofing of verschoven pannen waterinsijpeling veroorzaken.

#### • Om diefstal te voorkomen.

- Voorzie poorten en deuren die toegang geven tot de lokalen waar de verzekerde voorwerpen zich bevinden, van een veiligheidsslot (minstens een cilinderslot).
- Zorg ervoor dat het hang- en sluitwerk van ramen, buitendeuren en poorten zich steeds in een normale staat van onderhoud bevinden.
- Bescherm keldergaten en andere openingen tegen indringing.
- Sluit eveneens af tijdens de nacht: de ramen van de lokalen waar niemand slaapt, de keldergaten en andere openingen in het gebouw. Gebruik daartoe al de middelen waarmee deze met dat doel zijn uitgerust.
- Sluit bij afwezigheid al de toegangen tot het gebouw af met al de middelen waarmee deze daartoe zijn uitgerust (ook ramen, keldergaten, en andere openingen).
- Laat in geval van verlies of diefstal van de sleutels van de toegangsdeuren, de sloten zo vlog mogelijk vervangen.

#### • Om schade aan derden te voorkomen door toedoen van liften, door motorkracht aangedreven hijstoestellen, en roltrappen.

Laat deze ten minste éénmaal per jaar onderhouden en goedkeuren door een officieel geregistreerde firma.

## 6. Schadegevallen

### 6.1 Welke schade is nooit gedekt?

Zijn niet gedekt, de schade en de daaruit voortvloeiende geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de volgende gebeurtenissen (onverminderd andere specifieke uitsluitingen):

#### 6.1.1 Opzettelijk veroorzaakte schadegevallen

Er is geen dekking indien de verzekerde het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt.

#### 6.1.2 Schadegevallen in verband met uitzonderlijke feiten

Volksbeweging, oproer, sabotage en collectieve gewelddaden - namelijk oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting (onverminderd de verzekering Arbeidsconflicten en aanslagen in de woningverzekering en samengaande rechtsbijstand). Schadegevallen veroorzaakt door terrorisme zijn uitgesloten, zonder afbreuk te doen aan de verzekering Arbeidsconflicten en aanslagen in de woningverzekering en samengaande rechtsbijstand en zonder afbreuk te doen aan de verzekering Diefstal van de inhoud. De bepalingen betreffende terrorisme zijn van toepassing, zie Verklarende woordenlijst.

#### 6.1.3 Schadegevallen veroorzaakt door een kernrisico

Kernrisico is schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

### 6.2 Welke regels dient u bij schadegeval na te leven?

Het is belangrijk dat u en/of de verzekerde de volgende punten in acht neemt (nemen). Gebeurt dit niet, dan kan de vergoeding worden verminderd, teruggevorderd of geweigerd.

#### 6.2.1. Tracht de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

Neem daartoe alle redelijke maatregelen.

#### 6.2.2. Stel elke schade-eis zo vlug mogelijk in volgens de onder 6.3 beschreven werkwijze.

Meld daarom elk schadegeval ten laatste binnen 8 dagen nadat u er kennis van kreeg of kon hebben.

#### 6.2.3. Werk mee om het schadegeval vlot te regelen.

- Bezorg daartoe zo vlug mogelijk alle nodige en nuttige informatie en documenten die worden gevraagd en volg strikt de richtlijnen die u worden gegeven.
- Bezorg onmiddellijk na ontvangst alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken.
- Verschijn persoonlijk voor de rechtbank indien nodig en stel al de gevraagde rechtsplegingen.

#### 6.2.4. Erken geen aansprakelijkheid en doe geen afstand van verhaal.

Erken geen aansprakelijkheid (behalve het louter erkennen van de feiten), betaal niets of beloof niet te zullen betalen of de schade niet te zullen verhalen.

#### 6.2.5. Informeer ons onmiddellijk zodra u een hieronder vermelde schade vaststelt.

Schade:

- aan dieren;
- veroorzaakt door dieven, bijvoorbeeld een opengebroken deur, gestolen voorwerpen;
- ten gevolge van ontdooiing van de inhoud van de diepvriezer;
- veroorzaakt door vandalisme of kwaad opzet;
- veroorzaakt door een arbeidsconflict of aanslag.

#### 6.2.6. Laat ons de mogelijkheid om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen en de begroting ervan goed te keuren.

Breng daarom zonder ons schriftelijk akkoord geen veranderingen aan het beschadigde goed aan, tenzij om uitbreiding van de schade te voorkomen. Bewaar in dit geval wel de facturen: zij kunnen deel uitmaken van uw schade-eis.

#### 6.2.7. Verwittig ons onmiddellijk zodra gestolen voorwerpen worden teruggevonden.

- Voorwerpen die wij hebben vergoed behoren ons toe. U kunt ze, binnen 45 dagen nadat ze zijn teruggevonden, terugnemen tegen terugbetaling van de vergoeding, na aftrek van de eventuele herstellingskosten.
- Van voorwerpen die wij nog niet hebben vergoed, betalen wij de eventuele herstellkosten.

## **6.3 Hoe dient u een schade-eis in?**

- Raadpleeg zorgvuldig uw contract om te weten of de schade gedekt is. Lees ook onder 6.2 welke regels u en/ of de verzekerde moet(en) naleven.
- Bel onmiddellijk onze dienst Schadegevallen op het nummer 02 / 505 67 00 en vertel welke schade u heeft geleden. Wij lichten u in over het verdere verloop.
- Wij bezorgen u onmiddellijk de ongevalsangifte met uw verklaringen. Kijk na of deze volledig stroken met wat u telefonisch heeft meegedeeld. Verbeter of vervolledig het document indien nodig en stuur het na ondertekening terug, samen met andere informatie die wij desgevallend vroegen.

## **6.4 Wie schat de schade binnen de woningverzekering en volgens welke criteria en wanneer betalen we de vergoeding?**

### **6.4.1. Schatting van de schade**

De schade en het slijtagepercentage worden geschat volgens de hieronder vermelde criteria, op de dag van het schadegeval, in onderling overleg tussen de verzekerde en ons.

Bereiken wij samen geen akkoord, dan gebeurt de schatting door experts. Ook de verzekerde mag vrij, op onze kosten (zie 1.4.1.g.) een beroepsexpert kiezen om hem bij te staan. Indien de verzekerde dat wenst, kunnen wij hem bij zijn keuze helpen.

Wanneer beide experts ook niet tot een akkoord komen, duiden zij een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de 3 experts genomen met meerderheid van de stemmen.

De kosten van de expert aangesteld door de verzekerde en desgevallend van de derde expert, worden door ons voorgeschoten en zijn ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. Wanneer de verzekerde in het ongelijk wordt gesteld, worden de expertisekosten die ten zijne laste vallen, vergoed overeenkomstig de in punt 1.4.1.g. opgenomen schaal. De eventuele ontoereikende vergoeding wordt vergoed overeenkomstig punt 3.1. op voorwaarde dat de verzekering Rechtsbijstand Woning werd onderschreven.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade gebeurt binnen 90 dagen die volgen op de datum waarop de verzekerde ons op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert. Deze termijn wordt opgeschort in dezelfde gevallen als waarvoor de betaling van de schadevergoeding kan worden opgeschort en die vermeld zijn onder punt 6.4.3.

De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

### **6.4.2. Criteria voor de schatting van de schade**

#### **Herbouwwaarde**

De schade aan het gebouw wordt geschat tegen herbouwwaarde. Dit is de kostprijs op de dag van het schadegeval, om het gebouw opnieuw op te bouwen met gelijkaardige nieuwe materialen (de architectkosten en de niet-recupereerbare BTW inbegrepen).

De slijtage wordt slechts in mindering gebracht voor het gedeelte dat 30% van de herbouwwaarde van het beschadigde goed of beschadigd deel van het goed overschrijdt, behalve voor de verzekering tegen Natuurrampen waar de slijtage integraal in mindering wordt gebracht indien ze 30% overtreft.

Indien uw aansprakelijkheid voor de schade aan het gebouw is gedekt, wordt de schade geschat tegen de werkelijke waarde, dit is de herbouwwaarde verminderd met de integrale slijtage.

#### **Nieuwwaarde**

De schade aan de inhoud wordt geschat tegen nieuwwaarde. Dit is de kostprijs om, op de dag van het schadegeval, de beschadigde goederen te vervangen door gelijksoortige nieuwe goederen van minstens dezelfde kwaliteit (de niet-recupereerbare BTW inbegrepen).

De slijtage wordt slechts in mindering gebracht voor het gedeelte dat 30% van de nieuwwaarde van het beschadigde goed of beschadigd deel van het goed overschrijdt.

Indien uw aansprakelijkheid voor de schade aan de inhoud is gedekt, wordt de schade geschat tegen de werkelijke waarde: dit is de nieuwwaarde verminderd met de integrale slijtage.

Per voorwerp of collectie geldt de door u gekozen limiet in nieuwwaarde die in de Bijzondere Voorwaarden staat vermeld.

#### **Bijzondere gevallen**

- Voor elektrische toestellen komen wij een forfaitair slijtagepercentage overeen van 5% per begonnen ouderdomsjaar van het toestel. De slijtage wordt bijgevolg slechts in mindering gebracht vanaf het 7de jaar, en slechts voor het gedeelte dat 30% overtreft.
- Waarden worden geschat tegen hun beurs-, markt-, of vervangingswaarde. Postzegelverzamelingen zijn verzekerd tegen de helft van de prijzen vermeld in de catalogi Yvert en Tellier, Prinet, Giblons of in de meest recente Officiële Belgische Catalogus. De vergoeding per zegel wordt beperkt tot 5% van de waarde van de verzameling met een maximum van 375 €.
- Zeldzame voorwerpen die niet kunnen worden vervangen, worden geschat tegen hun veilingwaarde (kosten die u als koper heeft gedragen inbegrepen).
- Dieren worden geschat tegen hun dagwaarde. Er wordt geen rekening gehouden met hun wedstrijdwaarde.
- Informatie op dragers wordt geschat tegen de kostprijs van het dupliceren.



- Motorvoertuigen worden geschat tegen hun verkoopwaarde.

Opmerking: In het geval dat de verzekerde zelf de te verzekeren kapitalen bepaald en indien het gebouw voor een te hoog bedrag is verzekerd, wordt het overschot overgedragen naar de inhoud mocht deze voor een ontoereikend bedrag zijn verzekerd en omgekeerd, pro-rata van het tekort en evenredig met het toegepast tarief. Wij hebben een wettelijk recht om de vergoeding voor de schade aan het gebouw en de inhoud te verminderen in de mate dat de goederen, na overdracht van het eventueel overschot, nog voor een onvoldoend bedrag zijn verzekerd.

Wij zien echter af van dat recht:

- voor het gebouw zo het voor ten minste 99.158 € is verzekerd;
- voor de inhoud, zo deze voor ten minste 35% van het bedrag voor het gebouw is verzekerd met een minimum van 34.705 €.

### **6.4.3. Betaling van de schadevergoeding**

Wij betalen de huisvestings- en andere kosten van eerste hulp binnen de 15 dagen die volgen op de datum van mededeling van het bewijs dat deze kosten werden gemaakt.

Wij betalen het onbetwist verschuldigd bedrag van de vergoeding dat bij onderling akkoord tussen de partijen werd vastgesteld, binnen de 30 dagen die volgen op dit akkoord.

In alle andere gevallen betalen wij de vergoeding binnen 30 dagen die volgen op de sluiting van de expertise of wanneer er geen expertise plaats heeft, de datum waarop het schadebedrag werd vastgesteld.

De vermelde termijnen worden opgeschort in de volgende gevallen:

- de verzekerde heeft niet al zijn contractuele verplichtingen vervuld op de datum van de sluiting van de expertise. In dit geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op deze waarop de verzekerde al zijn contractuele verplichtingen is nagekomen;
- er bestaan vermoedens van opzet in hoofde van de verzekerde of van de verzekeringsbegunstigde of het gaat om een diefstal of een poging tot diefstal. In dit geval behouden we ons het recht voor om vooraf een kopie van het strafdossier op te vragen. We doen het verzoek om er kennis van te mogen nemen binnen 30 dagen na sluiting van de door ons bevolen expertise. Behoudens in geval van strafrechtelijke vervolging, betalen we de vergoeding binnen 30 dagen na kennisgeving van de conclusies van het strafdossier;
- het schadegeval is veroorzaakt door een natuurramp, zoals bedoeld in de wet van 17.09.2005 tot wijziging wat de verzekering tegen natuurrampen betreft, van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de Minister bevoegd voor Economische zaken heeft de bij wet bepaalde termijnen verlengd;

- de sluiting van de expertise of de schatting van de schade wordt belet omwille van redenen buiten onze wil of van onze gemachtigden.

In geval de hierboven vermelde termijnen, alsook de termijn vermeld onder punt 6.4.1 niet worden geëerbiedigd, verhogen wij het gedeelte van de schadevergoeding dat niet tijdig werd betaald met tweemaal de wettelijke intrest, te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de betaling, tenzij we bewijzen dat de vertraging niet aan ons of onze gemachtigde te wijten is.

## **6.5 Verzekering van goederen voor rekening van derden**

De vergoeding die wij aan u betalen, moet u, op uw eigen verantwoordelijkheid, aan de begunstigde overmaken en zonder mogelijk verhaal van de begunstigde op ons.

U bent verplicht de door de begunstigde gegeven machtiging tot inning of het bewijs van betaling aan ons te bezorgen, zo wij daarom verzoeken. De verzekering van goederen voor rekening van derden wordt omgezet in een aansprakelijkheidsverzekering in de mate dat die derden een gelijkaardige verzekering hiervoor zijn aangegaan.

## **6.6 Verhaal**

Wij zien af van ons wettelijk recht om de schade die wij hebben vergoed te verhalen op de volgende personen, mochten ze voor het schadegeval aansprakelijk zijn:

- uzelf, behalve voor onroerende goederen verzekerd voor rekening van derden, die u huurt of gebruikt;
- uw cliënten terwijl ze als dusdanig handelen;
- de verhuurder die een afstand van verhaal in de huurovereenkomst heeft bedongen;
- de naakte eigenaar en de vruchtgebruiker voor goederen die zij samen laten verzekeren;
- de mede-eigenaars voor goederen die zij samen laten verzekeren;
- de regies (of leveranciers) van nutsvoorzieningen zoals water, elektriciteit, gas, in de mate dat u tegenover hen afstand van verhaal heeft moeten doen.

*Deze afstand geldt uitsluitend:*

- op voorwaarde dat de aansprakelijke het schadegeval niet opzettelijk heeft veroorzaakt en
- in de mate dat zijn aansprakelijkheid niet door een verzekering is gedekt of hijzelf geen verhaalsrecht kan invoeren.

## 7. Administratieve bepalingen

### 7.1 Wanneer gaat de verzekering in?

De datum waarop het contract begint te lopen staat in de Bijzondere Voorwaarden.

De dekking vangt pas aan na betaling van de eerste premie en ondertekening van het contract.

### 7.2 Hoe lang loopt uw contract?

Op de afloopdatum die in de Bijzondere Voorwaarden staat vermeld, hernieuwt het contract zich stilzwijgend voor opeenvolgende perioden van 1 jaar.

U en wij kunnen aan die hernieuwing verzaken per aangetekende brief ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse premievervaldag.

### 7.3 Kunt u uw contract voortijdig opzeggen?

U kunt uw contract voortijdig opzeggen per aangetekende brief in de volgende gevallen:

- bij een risicovermindering, indien u binnen de maand na de aanvraag tot premievermindering met ons geen akkoord bereikt;
- indien wij een deel van het contract opzeggen.

Het contract eindigt 1 maand na kennisgeving van de opzeg.

### 7.4 Kunnen wij het contract voortijdig opzeggen?

Wij kunnen het contract voortijdig opzeggen per aangetekende brief:

- in geval het risico zodanig is verzwaaard dat wij het niet langer kunnen verzekeren, binnen de maand na kennisname van de verzwaring;
- in geval het risico is verzwaaard en u weigert ons aanpassingsvoorstel of u heeft het binnen de maand nog niet aanvaard, binnen de 15 dagen;

Het contract eindigt 1 maand na kennisgeving van de opzeg.

### 7.5 Welke verzekeringen eindigen van rechtswege?

De volgende verzekeringen eindigen van rechtswege:

- van onroerende goederen in geval van overdracht onder levenden (bijvoorbeeld verkoop van het gebouw), 3 maanden na het verlijden van de authentieke akte;
- van roerende goederen vanaf de overdracht onder levenden;
- van huurders- of gebruikersaansprakelijkheid, van zodra u niet meer aansprakelijk bent voor een in België gelegen gebouw;
- van inhoud, bij overbrenging naar het buitenland (behalve in geval van gedeeltelijke overbrenging gedurende maximum 4 maanden);
- natuurrampen in geval van schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van het gevaar Brand;
- het gevaar Brand in geval van schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg Natuurrampen.

### 7.6 Kunnen wij contractuele bepalingen en/of tarieven éézijdig wijzigen?

Wij kunnen de voorwaarden en/of tarieven van één of meer verzekeringen wijzigen om ze in overeenstemming te brengen met de voorwaarden en/of met tarieven die wij voor nieuwe contracten toepassen.

U wordt hiervan vooraf in kennis gesteld. Indien u het met de wijziging niet eens bent, kunt u uw contract per aangetekende brief opzeggen. Dit opzegrecht, evenals de opzegtermijnen zullen worden vermeld in de kennisgeving.

### 7.7 Wat moet u doen zodra uw adres wijzigt of u verhuist?

Deel ons uw adreswijziging onmiddellijk mee, want elke voor u bestemde mededeling is rechtsgeldig indien geadresseerd aan het laatste door ons gekende adres. In geval meer dan één persoon het contract ondertekende, is elke mededeling die wij aan één van hen richten ook geldig voor de anderen.

Zodra u verhuist, geldt de verzekering van de aansprakelijkheid als huurder of gebruiker en van de inhoud gedurende 90 dagen zowel op het oude als op het nieuwe adres. Daarna enkel nog op het nieuwe adres en indien van toepassing, tot beloop van het in de bijzondere voorwaarden vermeld bedrag, zolang u geen ander bedrag hebt opgegeven. De diefstalverzekering van de inhoud geldt enkel op het adres waar u overnacht.

## **7.8 Wet van 8.12.1992 - Bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens**

---

De persoonsgegevens worden verwerkt in bestanden met het oog op de beoordeling van het risico, het beheren en uitvoeren van het verzekeringscontract en om een optimale dienstverlening te bieden. De verantwoordelijke voor de verwerking is N.V. Touring Verzekeringen, Havenlaan 86C bus 117, 1000 Brussel.

Ze mogen tevens gebruikt voor direct marketing. U kunt zich hiertegen kosteloos verzetten. Deze gegevens mogen worden doorgegeven:

- aan het ESV Datassur ;
- aan de ondernemingen van de groep AXA binnen de Europese Unie.

U heeft op elk ogenblik het recht tot toegang en verbetering van persoonsgegevens die op u betrekking hebben.



**ADVIESLIJN 02 505 67 00**

Touring Verzekeringen N.V. Maatschappelijke zetel: Havenlaan 86C bus 117 – 1000 Brussel – België, KBO nr.: BTW BE 0456.511.494 – RPR Brussel – bank IBAN BE76 0962 2415 5095 – Advieslijn 02/505 67 00 fax 02 / 505 67 99 [www.touring-verzekeringen.be](http://www.touring-verzekeringen.be) – toegelaten bij K.B. van 30/06/1996 voor de takken 1, 3, 10, 16, 17, 18 (B.S. 31/07/1996) en bij K.B. van 22/05/2000 voor de takken 8, 9 en 13 (B.S. 16/06/2000) onder code 1455 door de Nationale Bank van België, gevestigd te B-1000 Brussel, Berlaimontlaan 4B  
Ref: HF-03\_NL